
**Diplomado en Gestión Estratégica
de las Relaciones Laborales**





DURACIÓN

4 meses

ESTRUCTURA

4 módulos / 64 horas

¿A QUIÉNES VA DIRIGIDO?

A ejecutivos responsables de la función laboral y capital humano, así como mandos altos y medios de otras áreas que influyen en la dinámica humana-laboral de la empresa. El proceso de gestión estratégica tendrá más probabilidades de éxito si todos los involucrados dentro de la organización comprenden en qué consiste la estrategia.

¿QUÉ PODRÁS HACER?

Analizar estrategias y acciones específicas que le proporcione soporte para construir y ejecutar una gestión eficaz de las relaciones laborales en la empresa, alineada con su enfoque filosófico y objetivos generales, las normas legales, las tendencias globales, la realidad del país, las políticas internas y las prácticas exitosas que inciden en el mundo del trabajo.

Diplomado en Gestión Estratégica de las Relaciones Laborales

DIFERENCIALES PARA EL PARTICIPANTE

Evaluación de la situación actual en los diferentes temas de las relaciones laborales y de capital humano

Conocimiento de los aspectos más importantes de una buena administración del contrato colectivo de trabajo.

Aprendizaje sobre las reformas a la Ley Federal de Trabajo 2019 y las repercusiones que ella tendrá tanto en las relaciones laborales como en la administración del contrato colectivo

Diseño y aplicación de la estrategia que satisfaga los requerimientos actuales y futuros de la organización en el tema laboral

El presente diplomado no debe entenderse como una asesoría de carácter legal por parte de Mercer hacia los participantes.

Diplomado en Gestión Estratégica de las Relaciones Laborales

CONTENIDO

MÓDULO I

Herramientas de diagnóstico e indicadores de impacto de la gestión de Relaciones Laborales

Motivación en el trabajo
Comunicación
Clima laboral / Salud laboral (Labor Health Index)
Capacitación y desarrollo
Condiciones de trabajo
Competitividad Salarial (TRS Blue Collar)
Apreciación de la Compensación Total (Salario emocional)
Liderazgo
Análisis FODA ante reforma laboral 2019 (que incluya a la empresa, el sindicato, los trabajadores, el sector y el entorno)
Relación entre resultados y satisfacción
Índice de satisfacción
Índice de presencia (no ausencia)
Índice de rotación (permanencia y renovación)
Índice de riesgos de trabajo

MÓDULO II

Administración del contrato colectivo de trabajo

Propósito y alcances
Ley Federal del Trabajo
Contratación colectiva e individual
Contrato colectivo de trabajo
Relaciones sindicales
La supervisión y su rol
Derechos y obligaciones
Riesgos, seguridad, higiene y salud ocupacional

Diplomado en Gestión Estratégica de las Relaciones Laborales

MÓDULO III

Impacto de la Reforma Laboral 2019, hacia una gestión eficaz de las relaciones laborales de la Empresa

Antecedentes

Las nuevas reglas de la relación laboral

La conciliación: obligación y requisito para los procesos laborales ante el Poder Judicial

El nuevo aparato de control de los sindicatos y la toma de nota

El tránsito de la justicia laboral hacia los Tribunales del Trabajo

MÓDULO IV

Diseño de la estrategia laboral de la empresa

Enfoque filosófico: misión, visión y valores

Ubicación en la estructura e imagen del área de Capital Humano / Relaciones Laborales

Valor de las personas

Valor del trabajo

Metas y objetivos organizacionales y laborales

Código de Conducta

Reglamentos

Normas laborales y de seguridad social

METODOLOGÍA

1. Análisis y enseñanza basada en aspectos legales, prácticos y sociológicos del trabajo
2. Énfasis en la parte humanista del trabajo, la comunicación y la relación laboral
3. Alto involucramiento de los participantes durante el evento
4. Uso de equipo y material audiovisual y dinámicas vivenciales para hacer más prácticas las sesiones
5. Alternancia de expositores en algunos temas para enriquecer el contenido del taller
6. Los temas con contenido legal serán proporcionados por un Tercero experto contratado por Mercer



CONTACTOS

GERARDO GARCIA ROJAS
gerardo.garciarojas@mercer.com

MARTHA CANO
martha.cano@mercer.com

Para mayor información
visita nuestra web
www.imercer.com/MercerLearningMexico

O escríbenos a
mercerlearning.latam@mercer.com
