

# learning

Certificaciones · Diplomados · Workshops

# 2021





## Apoyando a líderes y profesionales de recursos humanos a convertirse en mejores socios del negocio

Aumentamos sus capacidades conceptuales, desarrollamos nuevas habilidades y los empoderamos como agentes de cambio en esta era de transformación.

Nuestra oferta educativa trae al salón de clase las mejores prácticas internacionales, permite a nuestros instructores compartir sus competencias, puntos de vista y aprendizajes tomados de la experiencia vivida con sus clientes en distintas industrias, además de que genera networking entre los participantes que tienen la oportunidad de compartir diferentes experiencias.

Este año nuestro programa está agrupado en:

**3** certificaciones

**1** diplomados

**7** workshops

# Contenido

**01/ Certificaciones**

**02/ Diplomados**

**03/ Workshops**

**04/ Webinars**

**05/ Testimoniales**



¡Tómalo en línea!

# Certificación "compensación total"

**Modalidad: Online**

**Módulo 1:** Básicos de la Compensación

**Módulo 2:** La Estructura Salarial Idónea para mi Empresa

**Módulo 3:** Gestión de la Compensación Ejecutiva

**Módulo 4:** Estrategias Movilidad para Empleados

# ¿A quiénes va dirigido?

La certificación está dirigida a líderes y profesionales de compensación o RH que quieran desarrollarse como embajadores y facilitadores de una estrategia de remuneración total que acompañe a la estrategia del negocio y pueda atraer, retener y motivar al talento clave.

## Diferenciales para el participante

**Contenido pragmático, práctico y accionable.** Todos los entrenamientos incluyen el análisis de casos que abren el debate y promueven la interacción tanto con los expositores como entre los participantes de la clase.

**Diseñado e impartido por expertos en recursos humanos.** Todos los cursos se basan en los puntos de vista de Mercer y los imparten consultores expertos de Mercer.

**Programa certificado** mediante evaluación práctica y teórica.

**Exclusivo.** Cupo limitado a 25 participantes.

# El programa

## Duración

4 meses

## Estructura

4 módulos (4 días c/u) / 64 horas

## Formato

Día 1 y 2 - teoría

Día 3 y 4 – ejercicios + certificación

## Horario

Inicia 9:00 hrs. y Finaliza 13:00 hrs

## Al finalizar el programa podrás:



Diagnosticar y ajustar la estrategia de recompensa de tu empresa, alineada a la estrategia de negocio.



Dar solución a los retos actuales y futuros en torno a la estrategia de recompensas.

# Contenido

## 1

### **Básicos de compensación**

- Elaborar descripciones de Puestos
- Valuar puestos utilizando la metodología International Position Evaluation (IPE)
- Plantear un análisis de equidad interna y generar conclusiones de negocio

## 2

### **La estructura salarial idónea para mi empresa**

- Entender los principios básicos de un correcto benchmark de mercado
- Diseñar un tabulador de sueldos alineado a la estrategia de atracción y retención de la empresa

## 3

### **Gestión de la compensación ejecutiva**

- Entender las razones por las cuales son exitosos los programas de pago por desempeño
- Diseñar un programa de pago por desempeño
- Criterios de elegibilidad, medidas de desempeño y fórmulas aplicables

## 4

### **Estrategia de movilidad de empleados**

- Entender la complejidad de la gestión de la asignación nacional / internacional
- Utilizar adecuadamente el índice de Costo de Vida
- Definir una estrategia "home approach" vs "host approach"
- Elaborar un caso de estudio

**10%**  
**de descuento**

En este curso  
para clientes de  
la Certificación  
Compensación  
Total

**¡Tómalo en línea!**



# Certificación “metodología IPE”

## Modalidad: Online

Módulo 1: Defina el Negocio

Módulo 2: Mida la organización

Módulo 3: Evalúe el Puesto

Módulo 4: Gestión del proceso

# ¿A quiénes va dirigido?

La certificación está dirigida a empleados que desarrollan valuación de puestos.

## Diferenciales para el participante

**Contenido pragmático, práctico y accionable.** Todos los entrenamientos incluyen el análisis de casos que abren el debate y promueven la interacción tanto con los expositores como entre los participantes de la clase

**Diseñado e impartido por expertos en recursos humanos.** Todos los cursos se basan en los puntos de vista de Mercer y los imparten consultores expertos de Mercer

**Programa certificado mediante evaluación práctica y teórica.**

**Exclusivo.** Cupo limitado a 25 participantes

# El programa

## Duración

3 días

## Estructura

4 módulos / 3 días

## Formato

Día 1 y 2 – Teoría

Día 3 – Ejercicios + Certificación

## Horario

Inicia 9:00 hrs. y Finaliza 13:00 hrs

## Por qué escoger mercer IPE

Mercer IPE se apoya con una herramienta en línea, WIN Advanced I elPE, la cual facilita las actividades de IPE - ajuste del tamaño de la organización, valuación de puesto y sus resultados como reportes y monitoreo. La herramienta incluye con referencias de valuaciones estándar de puestos pre-cargadas y provee espacio para capturar la información de puestos y anexar documentos relevantes. Con la herramienta de IPE, Mercer ofrece:

- Plataforma disponible las 24 horas con acceso seguro a valuaciones desde cualquier parte del mundo
- Proceso automatizado de aprobaciones de valuaciones
- Material de apoyo en varios idiomas
- Apoyo de consultoría local
- Apoyo al usuario
- Actualización de nuevas versiones desarrolladas con la retroalimentación de clientes

# Contenido

## 1

### Defina el negocio

- Productos
- Servicios
- Servicios Financieros

## 2

### Mida la organización

- Número de empleados
- Volumen Económico
- Cadena de Valor Económico

## 3

### Evalúe el puesto

- Impacto
- Comunicación
- Innovación
- Conocimiento
- Riesgo

## 4

### Gestión del proceso

- Gobernabilidad del Modelo
- Recursos Requeridos
- Proceso

¡Tómalo en línea!



## 02/Diplomado "gestión estratégica de las relaciones laborales"

**Modalidad: Online**

**Módulo 1:** Herramientas de Diagnóstico e Indicadores de Impacto de la Gestión de Relaciones Laborales

**Módulo 2:** Administración del Contrato Colectivo de Trabajo

**Módulo 3:** La Reforma Laboral 2019

**Módulo 4:** Diseño de la Estrategia Laboral de la Empresa

# ¿A quiénes va dirigido?

**Ejecutivos responsables de la función laboral y capital humano**, así como mandos altos y medios de otras áreas que influyen en la dinámica humana- laboral de la empresa. El proceso de gestión estratégica tendrá más probabilidades de éxito si todos los involucrados dentro de la organización comprenden en qué consiste la estrategia

## Diferenciales para el participante

Evaluación de la situación actual en los diferentes temas de las relaciones laborales y de capital humano

Conocimiento de los aspectos más importantes de una buena administración del contrato colectivo de trabajo

Aprendizaje sobre las reformas a la Ley Federal de Trabajo 2019 y las repercusiones que ella tendrá tanto en las relaciones laborales como en la administración del contrato colectivo

Diseño y aplicación de la estrategia que satisfaga los requerimientos actuales y futuros de la organización en el tema laboral

**Exclusivo.** Cupo limitado a 25 participantes

# El programa

## Duración

4 meses

## Estructura

4 módulos (4 días c/u) / 64 horas

## Formato

Día 1 y 2 - teoría

Día 3 y 4 – ejercicios

## Horario

Inicia 9:00 hrs. y Finaliza 13:00 hrs

## Al finalizar el programa podrás:



Analizar estrategias y acciones específicas que le proporcione soporte para construir y ejecutar una gestión eficaz de las relaciones laborales en la empresa, alineada con su enfoque filosófico y objetivos generales, las normas legales, las tendencias globales, la realidad del país, las políticas internas y las prácticas exitosas que inciden en el mundo del trabajo.

# Contenido

## 1

### **Herramientas de diagnóstico e indicadores de impacto de la gestión de relaciones laborales**

- FODA laboral
- Factores de Clima Laboral
- Proceso formativo hacia un modelo de competencias
- Liderazgo y Diálogo social
- Rotación y Ausentismo
- Seguridad y Salud

## 2

### **Administración del contrato colectivo de trabajo**

- Ley Federal del Trabajo
- Contratación colectiva e individual
- Contrato colectivo de trabajo
- Relaciones sindicales
- La supervisión y su rol
- Derechos y obligaciones
- Riesgos, seguridad e higiene, salud ocupacional

## 3

### **Impacto de la reforma laboral 2019, hacia una gestión eficaz de las relaciones laborales de la empresa**

- Antecedentes
- Las nuevas reglas de la relación laboral
- La conciliación
- El nuevo aparato de control
- El tránsito de la justicia laboral hacia los Tribunales del Trabajo

## 4

### **Diseño de la estrategia laboral de la empresa**

- Misión, visión y valores
- Imagen del área de Capital
- Papel e imagen Humano / Relaciones Laborales
- Metas y objetivos organizacionales y laborales
- Código de Conducta y Reglamentos
- Normas laborales y de seguridad social

¡Tómalo en línea!



## 03/Workshop "costeo de contrato colectivo"

**Modalidad: Online**

**Contenido:**

- Breve análisis del Marco Jurídico Laboral
- Dominio de los Instrumentos Laborales para la Revisión
- Ejercicio Práctico
- Pliego de Peticiones
- Ejercicio Práctico
- Análisis del Entorno Laboral
- Preparación de la Estrategia para la Revisión y Plan de Acción
- Cerrando el Círculo de Aprendizaje

# ¿A quiénes va dirigido?

Como este taller es de aplicación práctica, se requiere que el participante tenga experiencia previa en los procesos de Revisión de Contrato Colectivo o bien que tengan una relación directa con la Negociación y el sindicato de trabajadores a fin de que pueda identificar la problemática de cada caso y realizar aportaciones de valor agregado para encontrar la mejor solución de los mismos

## Diferenciales para el participante

**Contenido pragmático, práctico y accionable.** Todos los entrenamientos incluyen el análisis de casos que abren el debate y promueven la interacción tanto con los expositores como entre los participantes de la clase

**Diseñado e impartido por expertos en recursos humanos.** Todos los cursos se basan en los puntos de vista de Mercer y los imparten consultores expertos de Mercer

**Programa certificado mediante evaluación práctica y teórica.**

**Exclusivo.** Cupo limitado a 25 participantes

## El programa

### Duración

8 horas de trabajo efectivo  
Dos días de 4 horas c/u

### Horario

Inicia 9:00 hrs. y finaliza 13:00 hrs

### Formato

Día 1y 2 – Teoría + Ejercicios

## Al finalizar el programa podrás:



El Facilitador expondrá de manera teórica, una breve revisión del marco jurídico laboral y administrativo referente a los temas enunciados en la agenda del taller y dará instrucciones para armar y retroalimentar a equipos de trabajo



Facilitará el desarrollo de los ejercicios prácticos de costeo y valuación brindando el apoyo necesario a los equipos que deberán participar en esta metodología



Los participantes deberán aportar sus comentarios, experiencias e ideas, para que estructuren una carpeta de revisión que les permita organizar la información de manera profesional para diseñar las estrategias más adecuadas a la problemática de su organización

# Contenido

## 1

### Breve análisis del marco jurídico laboral

- Contrato Colectivo de Trabajo; Reglamento Interior de Trabajo; Disposiciones legales y diferencias
- Prestaciones de Ley y Condiciones de Trabajo obligatorias en el CCT

## 3

### Ejercicio práctico

- Costeo del actual Contrato Colectivo de Trabajo; impacto vs la Nómina, Ventas y gastos de operación
- Preparación de la Carpeta de Revisión

## 2

### Dominio de los instrumentos laborales para la revisión

- Contrato Colectivo de Trabajo
- Preparación de una Carpeta de Revisión para la Negociación; Finalidad y Objetivos
- Reglamento Interior de Trabajo: Elaboración del índice ordenado y alineación del Clausulado
- Convenios con el Sindicato suscritos ante las Juntas de CyA
- Acuerdos celebrados con los Delegados

## 4

### Pliego de peticiones

- ¿Qué es? Elementos importantes que lo conforman. Lineamientos para su recepción y contestación
- ¿Cómo estructurarlo en la Carpeta de Revisión para compararlo y evaluarlo con mayor facilidad?
- Identificación de peticiones negociables y no negociables

# Contenido

## 5

### Ejercicio práctico

- Costeo del Pliego de Peticiones; impacto vs el actual CCT, la Nómina y gastos de operación
- Costeo de la propuesta de la Organización. Resumen de la Valuación de los 3 escenarios

## 6

### Análisis del entorno laboral

- Interno y externo
- Tendencias de actuación en la negociación y después de la misma
- Análisis de la Central Sindical Tendencias de la sección sindical y del Srio. General

## 7

### Preparación de la estrategia para la revisión y plan de acción

- Dominio de los Objetivos Institucionales. Alineación de las recomendaciones económicas a éstos
- Terminación y uso de la Carpeta de Revisión. Diseña tu Estrategia de Revisión
- Resumen; Las mejores prácticas para costear, valuar y administrar tus Contratos Colectivos

## 8

### Cerrando el círculo de aprendizaje

- Conclusiones. Revisión de Expectativas. Cierre

¡Tómalo en línea!



# Workshop "¿cómo diseñar un incentivo a fuerza de ventas? (ifv)"

**Modalidad: Online**

Contenido:

- Introducción a la Filosofía de Compensación
- Introducción a la Compensación Variable
- Pasos Clave del Diseño de un Plan de Compensación Variable
- Prácticas de Mercado (Mercado General y Mercado de Bienes de Consumo)

# ¿A quiénes va dirigido?

**Profesionales de Finanzas, Recursos Humanos, Direcciones Comerciales,** que es su día a día intervengan en el análisis, diseño o modificación de los planes de IFV en su Organización, y sus objetivos sean:

- Implementar y revisar el funcionamiento de esquemas de IFV
- Comprender qué tipo de planes son los que pueden ayudar a generar mejores resultados
- Contar con las bases teóricas para tomar decisiones sobre el análisis o diseño de IFV dentro de sus empresas
- Conocer las prácticas de mercado más comunes

## Diferenciales para el participante

Comprender la metodología y poder realizar el análisis de un plan de Incentivos de Fuerza de Ventas (IFV) que cumpla con los objetivos específicos que requiera su Organización:

- El concepto, objetivos, pros y cons de los diferentes tipos de IFV que existen
- Prácticas de mercado más comunes en términos de IFV
- Los pasos clave a ser considerados

# El programa

## Duración

6 horas

## Estructura

1 módulo (2 días) / 6 horas

## Formato

Teoría + Ejercicios

## Horario

Inicia 9:00 hrs. y Finaliza 12:00 hrs

# Contenido

## 1

### **Introducción a la filosofía de compensación**

- Conceptos generales
- Elementos de recompensa

## 2

### **Introducción a la compensación variable**

- Estrategia de compensación y la conexión con la estrategia de negocio y de talento
- Objetivos estratégicos
- Objetivos comerciales

## 3

### **Pasos clave del diseño de un plan de compensación variable**

- Principios básicos al diseñar los planes
- Pasos clave del diseño

## 4

### **Prácticas de mercado (mercado general y mercado de bienes de consumo)**

- Incentivos de corto plazo
- Planes para la fuerza de ventas



¡Tómalo en línea!

# Workshop “liderando en la nueva normalidad”

**Modalidad: Online**

Contenido:

- Appreciar los diferentes estilos de liderazgo, necesarios para ser adaptativos en el contexto actual; y el liderazgo agile, la resiliencia y resonancia emocional
- Liderando el cambio

# ¿A quiénes va dirigido?

el workshop está dirigida a líderes y profesionales en busca de conocer las habilidades necesarias para gestionar la nueva normalidad.

El liderazgo del 2020: Cómo nos movilizamos a un modelo de liderazgo basado en el propósito y valores que sea adaptativo, ágil y enfocado en empoderar a la fuerza laboral del futuro

# El programa

## Duración

1 días

## Estructura

4 horas

## Horario:

Inicia 9:00 hrs. y Finaliza 13:00 hrs

# Al finalizar el programa podrás:



Conocer las habilidades necesarias para gestionar la nueva normalidad



Cómo trasladar las nuevas habilidades a la gestión de las personas

# Contenido

## 1

### Estilos de liderazgo

- Generar en el líder entendimiento de las características de los diferentes estilos de liderazgo y comprender el impacto de cada uno de ellos tanto en la dinámica del equipo como en el logro de resultados.
- Favorecer que pueda usar el estilo más propicio según el objetivo y contexto específico que en esta coyuntura nos exige más versatilidad y centrarnos en el colaborador

### Generando resonancia emocional (empatía-vínculos)

- Ayudar a los líderes a desarrollar una mayor conciencia, al gestionar con madurez las emociones y vínculos que generamos durante la relación con los otros.
- Entender la importancia y el impacto que genera comprender la emoción del otro en la relación conmigo, el equipo y la Compañía.

### Liderazgo agile

- Las diferentes metodologías AGILE están basadas en una serie de principios, los cuáles requieren de una forma de pensar diferente de cada elemento de los equipos de trabajo. Estos principios AGILE exigen que les demos una caja de herramientas de soporte para poder cumplir con ellos.

## 2

### Liderando el cambio

- Ahondar en la habilidad de liderar el cambio y acompañar empáticamente al colaborador en estas transiciones. Habilidad clave en los entornos VUCA.



¡Tómalo en línea!

# Workshop “making the transformation real”

**Modalidad: Online**

**Contenido:**

- Ejes de análisis para el diseño y la transformación organizacional
- Principios del diseño y la transformación organizacional
- Alineando la transformación organizacional a un entorno cambiante
- Las personas y la cultura organizacional como elementos fundamentales de la transformación
- Gestión de los cambios derivados de la transformación organizacional

# ¿A quiénes va dirigido?

Profesionales de Finanzas, Recursos Humanos, Directores responsables del análisis, diseño e implementación de procesos de transformación a nivel organizacional o funcional dentro de una compañía.

Líderes y miembros de distintas organizaciones y sectores con deseos de adquirir nuevos conocimientos relacionados con la transformación organizacional y del negocio en un ambiente global, competitivo y cambiante.

## Diferenciales para el participante

**Contenido pragmático, práctico y accionable.** Todos los entrenamientos incluyen el análisis de casos que abren el debate y promueven la interacción tanto con los expositores como entre los participantes de la clase

**Diseñado e impartido por expertos en la materia.** Todos los cursos se basan en los puntos de vista de Mercer y son dictados por consultores expertos de Mercer

**Programa certificado mediante evaluación práctica y teórica.**

**Exclusivo.** Cupo limitado a 25 participantes

## El programa

### Duración

4 horas de trabajo efectivo

1 día/4 horas

### Horario

Inicia 9:00 hrs. y finaliza 13:00 hrs

### Formato

Teoría + Ejercicios

# Contenido

## **Módulo I: Alineando la transformación organizacional a un entorno cambiante**

- i. Mega tendencias, macro factores y la era digital
- ii. Definiendo la transformación ¿Qué es realmente transformación y qué no?
- iii. Digital, ágil y otras tendencias que afectan el diseño organizacional

## **Módulo II: El Diseño Organizacional y la Transformación Organizacional**

- i. Diseño Organizacional – Definición, contexto y desafíos
- ii. Diseñando y transformando a la organización – Paso a paso del proceso (Teoría y Práctica)
  1. Fase 1: Análisis preliminar
  2. Fase 2: Diseño del modelo operativo
  3. Fase 3: Diseño organizacional
  4. Fase 4: Plan de implementación (making it real)

## **Módulo III: La cultura organizacional y la experiencia del colaborador como elementos fundamentales de la transformación**

- i. Cultura y transformación
- ii. Cómo transformar la cultura ¿Es posible?
- iii. El futuro del trabajo y lo que los colaboradores esperan - Análisis predictivos
- iv. Diseñando la experiencia del colaborador
- v. El proceso para transformar la experiencia del colaborador

## **Módulo IV: Gestión de los cambios derivados de la transformación organizacional**

- i. Gestión del cambio vs. Liderazgo transformacional
- ii. Resiliencia y cambio – la naturaleza del individuo
- iii. Teorías y modelos de la gestión del cambio y la transformación
- iv. Metodología y herramientas de cambio y transformación



# Workshop “Modelo de Relaciones entre Empresa, Colaboradores y Sindicato”

**Modalidad: Online**

Al finalizar el taller, los participantes estarán habilitados en el conocimiento e implementación de un modelo de relaciones laborales que garantice la paz y la flexibilidad laboral en la organización

# Objetivo

Formar promotores de una Cultura Laboral Preventiva, que permita a los responsables de la operación y del sindicato adueñarse de los principios y fundamentos de las relaciones de trabajo, alineándolos a la Estrategia Organizacional para garantizar la paz y flexibilidad laboral en sus respectivas áreas de trabajo.

## ¿A quiénes va dirigido?

Supervisores, Jefes y Delegados de las áreas de; producción, operaciones, logística, almacén, finanzas, compras, RH, ventas y otras que tengan personal sindicalizado a su cargo, que realicen negociaciones diarias con el sindicato y que sean responsables de la operación de la organización.

## Metodología

Sesión teórica; Breve análisis del marco jurídico laboral, de los principales Modelos de Relaciones Laborales y de las bases a seguir para asegurar la paz laboral en la organización.

# El programa

## Duración

4 horas de trabajo efectivo

## Horario

Inicia 9:00 hrs. y finaliza 13:00 hrs

## Formato

Teoría + ejercicios

## Al finalizar el programa podrás:



los participantes estarán habilitados en el conocimiento e implementación de un modelo de relaciones laborales que garantice la paz y la flexibilidad laboral en la organización.



# **Webinar “Los 10 Puntos Clave para cumplir con el T-MEC a fin de evitar sanciones y afrontar proactivamente la Reforma Laboral 2019”**

**Modalidad: Online**

Prepárate para dar cabal cumplimiento a los pendientes derivados de la Reforma Laboral del 2019 en materia colectiva y comienza a cumplir con los preceptos que establece el T\_MEC en el aspecto laboral para evitar sanciones económicas

## Objetivo

Con motivo de la reciente entrada en vigor del T-MEC, es necesario que Supervisores, Jefes y/o Gerentes de Operaciones, Producción, Relaciones Laborales, Recursos Humanos, Ventas, Administración, Logística y Finanzas que tengan que ver de manera directa con las áreas productivas / administrativas y que administran las Relaciones diarias de trabajo entre el personal y el sindicatos; se encuentren sensibilizados, habilitados y listos para dar cabal cumplimiento a los pendientes derivados de la Reforma Laboral del 2019 en materia colectiva y puedan comenzar a cumplir con los preceptos que establece el T-MEC en el aspecto laboral para evitar sanciones económicas a la Organización.

Por lo anterior, presentamos aquí el Manual sobre “Los 10 Puntos Clave para cumplir con el T-MEC a fin de evitar sanciones y afrontar proactivamente la Reforma Laboral 2019” para alinear el contenido de la reforma laboral y cumplir con los preceptos laborales del T-MEC, en beneficio de la organización, de los trabajadores y el sindicato.



# Entregables:

Documento en pdf. que contiene material teórico y herramientas de apoyo (archivos de Excel) para dar cabal cumplimiento a los pendientes derivados de la Reforma Laboral del 2019 en materia colectiva y podrán comenzar a cumplir con los preceptos que establece el T-MEC en el aspecto laboral para evitar sanciones económicas a la Organización:

## Contenido

- Cambios de la Reforma Laboral.
- Últimos cambios al T-MEC. Anexo 31 – A y B
- Formatos necesarios para cumplir con los preceptos del T-MEC (FODA laboral, DNC Laboral, Identificación de líderes informales)
- Los 10 puntos clave en materia laboral, entre ellos:
  - Obligaciones y consecuencias del incumplimiento del T-MEC
  - Check Up del cumplimiento de obligaciones
  - Diagnóstico de satisfacción de los colaboradores con la Organización y con sus Líderes Sindicales
  - Líderes informales dentro de la Organización
  - Posibles Sindicatos y entorno laboral externo
  - Plan de Capacitación Preventiva para Delegados y Líderes
  - Nuevo modelo de relaciones laborales

¡Tómalo en línea!



# Taller virtual “Simulador para lograr una Exitosa Negociación Contractual”

**Modalidad: Online**

Plantea y desarrolla las tres etapas clave del proceso. Plantea los escenarios económicos y maneja objeciones ante la comisión sindical a efecto de lograr una exitosa negociación

# ¿A quiénes va dirigido?

Supervisores, Jefes y/o Gerentes de Operaciones, Producción, Relaciones Laborales, Recursos Humanos, Nóminas, Ventas, Logística y Finanzas que vayan a formar parte de la Comisión Revisora del CCT por parte de la Organización, o bien tengan que ver con ella de manera directa con las áreas productivas / administrativas y negocien las condiciones de trabajo

## Entregables

Al finalizar este curso, los participantes estarán habilitados para llevar a cabo la Negociación salarial o Contractual a través de una metodología profesional estructurada, que les permita plantear y desarrollar las tres etapas clave del proceso así como plantear los escenarios económicos y el manejo de objeciones ante la comisión sindical a efecto de lograr una exitosa negociación

# El taller

## Duración

12 horas en tres sesiones de 4 hrs

## Cupo

Limitado a 20 personas

## Metodología

En línea a través de Zoom con la revisión teórico – práctica de la información propia de la metodología y la asesoría necesaria para alinear el contenido del CCT y utilizarlo de manera apropiada en la negociación a través de la dramatización en un ejercicio de Role Playing

# Contenido

- Dominio de los Instrumentos Laborales Legales y Administrativos
- Dominio de la información del CCT y RIT
- Fundamentos de la Negociación
- Estrategias y Tácticas de Negociación
- Preparativos y Etapas de la Negociación
- Ejecución de la Negociación; Ejercicio de dramatización / Role Playing
- Análisis de áreas de Oportunidad y Plan de Acciones de Mejora individual

# Incluye

- Revisión del CCT tipo apegado a la metodología propia
- Identificación del Pliego Petitorio tipo del Sindicato emplazante
- Identificación de la Propuesta de la Organización y sus escenarios
- Adecuación de la información a la metodología del simulador
- Impartición del taller adecuado a los instrumentos propios

# En colaboración con

**RAÚL VALERIO NEBRADT** Conferencista, Facilitador, Consultor y Mentor

Más de 30 años de experiencia, en temas de Relaciones Laborales, Recursos Humanos, Capacitación, Desarrollo Organizacional y Servicio al Cliente. Licenciado en Relaciones Industriales por la Universidad Iberoamericana.

Tiene estudios de postgrado en el ITAM sobre Derecho Laboral – Seguridad Social y Desarrollo Organizacional. Catedrático por más de 14 años en la Ibero Campus Cd. de México impartiendo diversas asignaturas a nivel licenciatura.

Ha impartido conferencias y talleres en diferentes foros nacionales sobre temas del Capital Humano y de Relaciones Laborales en la Asociación de Industriales de Vallejo, en el 8º.Y 9º. Foro laboral de APRHIFAC, en el 6to. Foro Laboral de GMP Sistemas y ha facilitado en múltiples ocasiones diversos cursos, talleres y seminarios en la AMEDIRH.

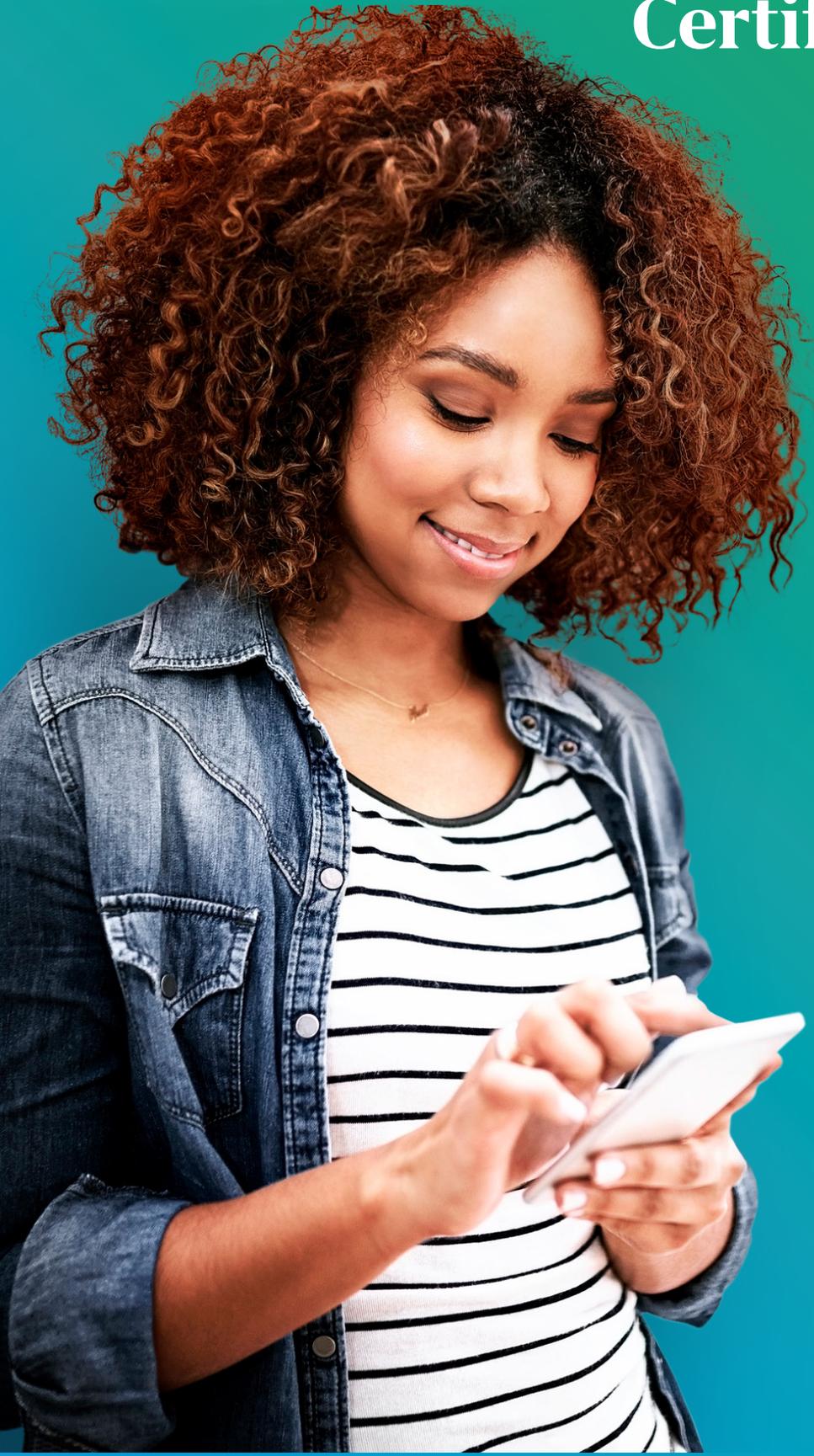
Su experiencia profesional se centra en el área de Recursos Humanos laborando para organizaciones nacionales y multinacionales como: Sabritas, Gamesa; filiales de Pepsico, Cadbury Schweppes, Sony de México, Grupo Emyco y Merck entre otras, ocupando posiciones a nivel Gerencial, Dirección y de Dirección Corporativa de RH.

Una de las aportaciones más valiosa con la que ha contribuido a simplificar el trabajo del área de Relaciones Laborales, es en el diseño de la metodología profesional propia para Costear, Valuar y Optimizar la Administración, Revisión y Negociación de los Contratos Colectivos así como de los Pliegos Petitorios para facilitar la toma de decisiones de la Dirección General.

Su misión el día de hoy, es apoyar a las organizaciones a afrontar con éxito los retos de la Reforma Laboral y su impacto ante la gestión de las organizaciones.

# próximamente

## Certificación Agile



¡Espérala muy pronto!

**¿Ya conoces  
nuestros  
webinars?**

# Práctica Talent Strategy



## Potenciar la colaboración digital

Plática de 1 hora donde se trabajará el cómo y las herramientas para lograrlo.

Duración: 1 hr (pregrabado)

Precio: \$600 + IVA



## El liderazgo hoy

Enfocado en conocer las habilidades necesarias para gestionar la nueva normalidad, cómo nos movilizamos a un modelo de liderazgo basado en el propósito y valores que sea adaptativo, ágil y enfocado en empoderar a la fuerza laboral del futuro.

Duración: 1 hr (pregrabado)

Precio: \$600 + IVA



## Trabajo flexible

Se trabajará en cómo desarrollar las competencias y habilidades requeridas para trabajar de manera flexible, así como herramientas que permitan adaptar a tu organización a la nueva normalidad.

Duración: 1 hr (pregrabado)

Precio: \$600 + IVA



## Reimaginar la experiencia del empleado

Enfocado en el que la pandemia es un momento decisivo en la vida y carrera del empleado, La forma en que responda tendrá un impacto duradero en el comportamiento de los empleados, su nivel de compromiso y productividad.

Duración: 1 hr (pregrabado)

Precio: \$600 + IVA

# Práctica P4R & Exec Comp



## Compensación variable como herramienta de eficiencia y productividad

Enfocada a entender los beneficios y características de un plan de compensación variable efectivo dentro de las organizaciones, así como su uso como herramienta para generar valor a las organizaciones.

Duración: 1 hr (pregrabado)

Precio: \$600 + IVA



## Impactos de la pandemia en la compensación variable de ventas

Enfocada a entender los posibles puntos de los esquemas de compensación variable que sufrieron algún impacto derivado de la pandemia, acciones de mercado y oportunidad de ajuste.

Duración: 1 hr (pregrabado)

Precio: \$600 + IVA



## ¿Qué pensar para valorar mejor los impactos de los bonos 2021?

Enfocada en los principales puntos a tener presentes en la revisión de bonos de desempeño para el 2021 y principales tendencias en México.

Duración: 1 hrs. (pregrabado)

Precio: \$600 + IVA



## ¿Qué impactos esperan las empresas en los bonos 2020?

Enfocada a realizar algunas reflexiones sobre los elementos de impacto/revisión sobre los bonos de desempeño 2020.

Duración: 1 hr (pregrabado)

Precio: \$600 + IVA

# Práctica Mobility



## ¿Cuál es la mejor manera para mover talento?

Enfocada en la exploración de necesidades y modalidades de movilidad de talento para elegir el tipo de asignación internacional que funciona más para la necesidad de su organización

Duración: 1 hr (pregrabado)

Precio: \$600 + IVA



## Compensaciones de expatriados

Enfocada en un breve recorrido sobre las metodologías utilizadas mundial y regionalmente para determinar y calcular una oferta salarial de compensación para expatriados.

Duración: 1 hr (pregrabado)

Precio: \$600 + IVA



## Side by side de asignaciones

Enfocada en los tipos de asignaciones y auxilios competitivos, comúnmente otorgados según la necesidad de movilidad y perfil de talento a ser asignado.

Duración: 1 hr (pregrabado)

Precio: \$600 + IVA



## La experiencia del empleado y la familia

Enfocada en cómo asegurar que las asignaciones internacionales sean empáticas y ofrezcan la mejor experiencia al empleado y familia inclusive desde antes de comenzar una asignación y hasta 1 año después de su culminación.

Duración: 1 hr (pregrabado)

Precio: \$600 + IVA

# Práctica Transformación



## Re-estructuras organizacionales

Enfocada en los Do's y Dont's al momento de reorganizar tu empresa

Duración: 1 hr (pregrabado)

Precio: \$600 + IVA



## Transformando la función de RH

Enfocada en cómo transformarse de un modelo operativo estándar a un modelo de interacción específico.

Duración: 1 hr (pregrabado)

Precio: \$600 + IVA

# Práctica Compensación

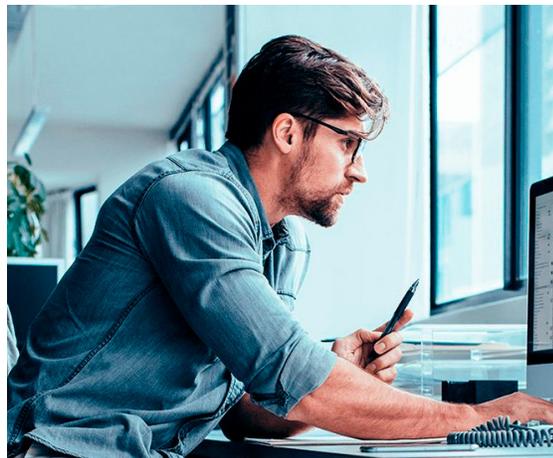


## Creando la plataforma de compensación que permita atracción y retención talento clave

Se trabajará sobre temas del modelo de remuneración total, descripciones y valuación de puestos, análisis de competitividad contra mercado, estructuras salariales y estrategias para la administración de sueldo para la atracción y retención de talento.

Duración: 1 hr (pregrabado)

Precio: \$600 + IVA



## Cómo analizar la información del mercado para definir tu estrategia de compensación

Enfocada en explicar la metodología y conceptos para leer cualquier encuesta salarial usando como ejemplo la encuesta de Remuneración Mercer para definir tu estrategia de compensación.

Duración: 1 hr (pregrabado)

Precio: \$600 + IVA

# ¡Ahora comprar nuestros cursos es más fácil!

Sólo tienes que ingresar a nuestro sitio, seleccionar el curso que te interesa y lo podrás comprar al instante



# Testimonios para Celebrar

Mercer Learning México 2020



**“La amplia experiencia de ambas instructoras se demuestra en la facilidad con la que comparten su conocimiento y lo mejor de todo es que disfrutan enseñar”**

Josué Yemil Martínez Güel

Cámara de la Industria de Transformación de Nuevo León (CAINTRA)



**“Los dos días fueron un poco diferentes al estar frente a una pantalla, sin embargo lo hicieron ameno e interesante”**

Tania Pérez Sastre

Corporativo BIMBO, S.A de C.V



# "Agradezco por la paciencia y felicitaciones por la forma tan amena de explicar"

Jael Karina Hernández Segoviano

Financiera San Ysidro, S.A de C.V.

SOFOM ENR



# Información

## **Alma López**

+52 55 9628 7307

cel. 55 2888 7096

alma.luz.lopez@mercer.com

## **Lisette Hernández**

+52 55 9628 7385

cel. 55 4369 5970

lisette.hernandez@mercer.com

## **Saudi Velázquez**

+52 55 9628 7331

cel. 55 9108 1543

saudi.velazquez@mercer.com

## **Elena Salas – Coordinación y Logística**

+ 52 55 9628 7319

elenadelcarmen.salas@mercer.com